

# POURQUOI COGIVEA ?

## Une interface ergonomique et intuitive ▶

Nos solutions sont pensées pour répondre au mieux aux exigences **de rapidité et d'efficacité** de nos clients. La création d'EGGcrm est basée sur l'utilisation qu'en font nos partenaires au quotidien. C'est pourquoi nous veillons à fournir un outil à la fois **complet et intuitif**.

Notre objectif ? Simplifier votre gestion au quotidien en vous faisant gagner en temps et en rentabilité.

Profitez des bénéfices de la solution EGGcrm en mode hébergé SaaS : disponibilité 24h/24, 7j/7 et n'importe où, connexion cryptée, mises à jour automatiques et sauvegardes quotidiennes.

Faire le choix du mode hébergé, c'est faire **le choix de la simplicité et de l'efficacité**.

EGGcrm est également disponible en achat de licence.

## ◀ Les avantages de la solution hébergée

**Une fois votre besoin analysé suivant votre cahier des charges**, nous vous proposons la solution la plus adaptée à vos attentes. Nous suivons également son installation au sein de votre entreprise. Nous **vous accompagnons ensuite dans la prise en main** de votre logiciel pour une utilisation maîtrisée rapidement. Cogivea est d'ailleurs déclaré comme **organisme agréé formation** pour vous faire bénéficier d'un suivi optimal.

## Une analyse de vos besoins aboutie ▶

Chez Cogivea, nous revendiquons notre statut **d'expert de la solution CRM, à la fois éditeur, développeur et intégrateur des logiciels que nous proposons**.

Nos solutions ont été mises au point par nos soins et nos techniciens ont une **connaissance parfaite des technologies** que nous commercialisons. Nous ne nous contentons pas de vous vendre un logiciel : nous sommes en mesure de vous apporter toutes les réponses à vos interrogations.

## ◀ Les bénéfices de notre triple compétence

Avec EGGcrm, vous bénéficierez de **tous les avantages de la solution open source**.

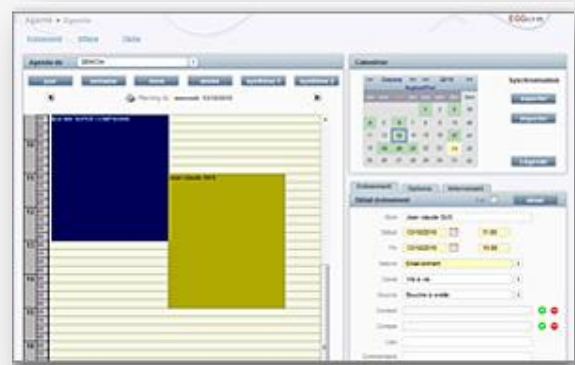
Non seulement nos développeurs sont en mesure de créer pour vous une **interface personnalisée** selon vos attentes, mais vous pouvez également faire évoluer par la suite cette dernière suivant vos besoins.

La diversité des packs que nous vous proposons permet de cibler au mieux votre future utilisation du logiciel. L'objectif ? Que vous utilisiez un maximum de fonctionnalités dans la solution que vous avez choisie pour un retour sur investissement optimal.

## Une solution modulable ▶

- **Gérez efficacement votre force de vente et vos ressources :**

Accédez aux plannings partagés,  
Organisez vos événements et visualisez ceux de vos collaborateurs (rendez-vous, conférences, formation, réunion...),  
Gérez des droits de confidentialité et de modification,  
Créez des options de rappel et de récursivité,  
Gérez vos ressources utiles pour vos rendez-vous / événements.



- **Ciblez vos actions de prospection pour plus de pertinence et de résultats :**

Créez et importez vos comptes et contacts dans le logiciel,  
Créez vos propres listes de démarchage,  
Lancez vos campagnes de prospection avec un ciblage optimal,  
Choisissez le canal de prospection (phoning, e-mailing, courrier...).

- **Fidélisez sur le long terme :**

Augmentez votre réactivité en gérant les échéances importantes (relances, propositions...),  
Suivez les réclamations de vos clients et priorisez les demandes,  
Analysez les indicateurs de performance pour mesurer l'efficacité de votre service client.



- **Optimisez votre gestion commerciale :**

Suivez les étapes de la vente : prospection, présentation offre, négociation, signature contrat,  
Créez et éditez vos documents commerciaux (devis, factures, avoirs...),  
Personnalisez vos documents (logo, images produits, insertion de vos CGV),  
Envoyez-les directement par mail.

- **Analysez précisément les résultats et pilotez les actions à venir :**

Accédez au CA prévisionnel de vos ventes,  
Analysez le détail de la répartition des affaires par CA, origine, canal...,  
Gérez le suivi des commerciaux,  
Personnalisez vos tableaux de bord.

